

Opći uvjeti programa nagrađivanja vjernosti Narodnih novina d.d.

## 1. Opće informacije

1.1. Narodne novine d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Savski gaj, XIII. 6, OIB: 64546066176 (dalje u tekstu: Društvo) voditelj je ovog programa nagrađivanja vjernosti (dalje u tekstu: Program).

1.2. Ovi Opći uvjeti programa nagrađivanja vjernosti uređuju odnos Društva kao voditelja Programa te svake fizičke i pravne osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član. Sudjelovanje u Programu je besplatno. Cilj ove usluge je nagraditi svoje Članove u sklopu Programa za iskazanu vjernost te im omogućiti korištenje pogodnostima u vidu skupljanja bodova, popusta na proizvode te ih pravovremeno obavještavati o prigodnim akcijama, promocijama i dr. Program vrijedi u svim prodajnim mjestima Narodnih novina d.d. osim u franšiznim prodavaonicama. Član kupnjom sakuplja bodove i u internetskoj trgovini Društva e-trgovina.nn.hr (dalje u tekstu: e-trgovina), no osvojene bodove može iskoristiti samo kupnjom u prodavaonicama Društva.

1.3. Član/ovi Programa mogu biti punoljetne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, pravne osobe registrirane u RH ili obrtnici registrirani u RH (dalje u tekstu: Član).

1.4. Član Programa obavezan je upoznati se s ovim Općim uvjetima kao i ostalim dokumentima na koje se Opći uvjeti pozivaju. Važeća pravila, kao i dokumenti na koje se pozivaju, javno su dostupni na internetskoj stranici Društva [www.nn.hr](http://www.nn.hr). Društvo zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta programa nagrađivanja vjernosti (dalje u tekstu: Opći uvjeti) o čemu će Člana obavijestiti objavom na navedenoj internetskoj stranici.

1.5. Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze Društva i Člana Programa.

1.6. Izrazi koji se upotrebljavaju u ovim Općim uvjetima a imaju rodno značenje upotrebljavaju se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

1.7. Program Članu omogućuje ostvarivanje različitih pogodnosti na kupnju proizvoda te ostale promotivne pogodnosti sve na temelju njegovih potrošačkih navika i interesa u okviru Programa, pri čemu Član pogodnosti ne ostvaruje u gotovini, već pripisivanjem nagradnih bodova koje može iskoristiti pri kupnjama u svrhu smanjenja vrijednosti računa, na način kako je regulirano u daljnjim člancima ovih Općih uvjeta. Član samostalno odlučuje kada će i kako u okviru Općih uvjeta iskoristiti svoje bodove. Cilj je ove usluge pružanje pogodnosti u sklopu programa vjernosti kupaca te pružanje izravnih marketinških informacija Članu.

1.8. Pristupna dokumentacija kao i komunikacija primarno je na hrvatskom jeziku.

1.9. Članovi mogu ostvarivati prava i pogodnosti Programa isključivo i samo uz predočenje kartice vjernosti Narodnih novina d.d. (dalje u tekstu: Kartica). Svakom uporabom Kartice, Član potvrđuje da prihvaća Opće uvjete koji su važeći u trenutku korištenja Karticom, kao i ostale dokumente na koje se oni pozivaju.

1.10. Član Programa može ostvarivati različite pogodnosti, a ovisno o svojim potrošačkim navikama, dodatnim podacima i iskazanim interesima te ostalim obilježjima iskazanim u okviru Programa. Društvo može Članu odbiti dodijeliti pogodnosti i oduzeti (poništiti) mu dodijeljenu pogodnost ako se utvrdi da je (a) Član kršio Opće uvjete i/ili druge uvjete koji se primjenjuju na Člana Programa ili su (b) Članu

pogodnosti dodijeljene greškom ili je (c) Član zbog bilo kojeg razloga vratio ili zamijenio kupljeni proizvod/uslugu koja je bila uvjet ostvarivanja pogodnosti.

## 2. Uvjeti sudjelovanja

Član Programa mora imati najmanje 18 godina za registraciju u sklopu usluge.

## 3. Registracija i račun

Član Programa postaje se dobrovoljnim ispunjavanjem pristupnice. Ispunjena pristupnica predaje se u bilo kojoj prodavaonici Narodnih novina d.d., osim u franšiznim prodavaonicama.

E-adresa koju Član navodi ne smije biti dodijeljena ni jednom drugom računu. Nije dopušteno davati e-adresu ili bilo koje druge kontaktne podatke koji ne pripadaju Članu koji se registrira, posebno jednokratne e-adrese.

Sva komunikacija s Društvom putem navedene e-adrese ili drugog navedenog kontaktnog podatka u pristupnici, pripisuje se Članu. To se također odnosi na situacije u kojima su treće osobe djelovale preko navedenih kontakata Člana.

Predajom registracije, Član dobiva Karticu Programa.

## 4. Korištenje Karticom

Karticom se može koristiti pri svakoj kupnji u prodavaonicama Društva. Karticom se može koristiti bez ograničenja, više puta dnevno. Stanje bodova na računu Člana može se provjeriti na blagajni prodavaonica Društva. Ako Član izgubi ili uništi Karticu, o tome mora neodgodivo obavijestiti Društvo putem e-pošte: [program.vjernosti@nn.hr](mailto:program.vjernosti@nn.hr).

## 5. Prekid korištenja

Član ima pravo u bilo kojem trenutku prekinuti sudjelovanje bez navođenja razloga. O svojoj namjeri samo treba obavijestiti Društvo putem e-pošte [program.vjernosti@nn.hr](mailto:program.vjernosti@nn.hr) putem koje se odvija komunikacija Programa. Društvo također može u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga prekinuti Program.

## 6. Promjene uvjeta korištenja

Društvo može promijeniti ove uvjete korištenja u skladu s ovom točkom. Trenutačna verzija uvjeta korištenja dostupna je u svakom trenutku na internetskoj stranici Društva [www.nn.hr](http://www.nn.hr). Status uvjeta korištenja naveden je u uvjetima.

Ako Društvo promijeni uvjete korištenja, o tome obavještava Članove i stavlja im na raspolaganje nove uvjete korištenja. Ako Član ne uloži prigovor na valjanost novih uvjeta korištenja u roku od 4 tjedna, smatrat će se da prihvaća promijenjene uvjete korištenja. Ako se Član usprotivi promijenjenim uvjetima korištenja, Društvo ima pravo raskinuti ugovorni odnos.

## 7. Skupljanje bodova i korištenje pogodnostima

7.1. Član prikuplja bodove svakom kupnjom u prodavaonicama ili e-trgovini Društva na način da se za svakih potrošenih 12 centi (0,90 kn) dobiva 1 nagradni bod. Pri korištenju nagradnim bodovima, 50

nagradnih bodova vrijedi 15 centi (1,13 kn) umanjena na računu. Član može iskoristiti osvojene bodove na način da mu se prilikom neke od sljedećih kupnji skinu svi osvojeni bodovi te mu se za svakih 50 bodova umanjí račun za 15 centi (1,13 kn). Ako Član želi iskoristiti broj bodova koji nije okrugli (50, 100, 150 itd.), račun će mu se razmjerno umanjiti i u centima. Npr. za 220 bodova račun će se umanjiti za 66 centi (4,97 kn). Da bi se Član koristio osvojenim bodovima u eurima, mora imati minimalno 50 dobivenih bodova. Svi su iznosi preračunati po fiksnom tečaju konverzije 7,53450.

7.2. Članovi bodove skupljaju i kupnjom u e-trgovini pod uvjetom da su istom e-adresom registrirani i u e-trgovini i u programu vjernosti. Članovi ne mogu iskoristiti osvojene bodove prilikom kupnje u e-trgovini nego samo prilikom kupnje u prodavaonicama Društva.

7.3. Osvojeni bodovi mogu se iskoristiti najranije sljedeći dan nakon kupnje i osvajanja bodova. Bodovi vrijede dvije godine od datuma njihova osvajanja. Račun mora biti veći od iznosa bodova koji se žele iskoristiti.

7.4. Nije moguće bodove zamijeniti za isplatu u novcu.

7.5. Društvo je ovlašteno voditi internu evidenciju o bodovima. Evidencija obuhvaća sve zabilježene kupnje Člana u prodavaonici i u e-trgovini.

7.6. Društvo može kreirati posebne ponude i pogodnosti za Članove. O tome će ih obavijestiti e-poštom. Takvim, posebnim pogodnostima, mogu se koristiti samo u naznačenom razdoblju.

## 8. Privola za korištenje osobnim podacima

Ispunjavanjem pristupnice Član pristaje na Opće uvjete i daje privolu da se njegovi osobni podatci prikupljaju radi obrade i provođenja promotivnih aktivnosti Društva te da ga Društvo obavijesti o tome, kao i na to da se po potrebi osobni podatci mogu prosljeđivati i pouzdanim partnerima (izvršiteljima obrade) u svrhu omogućavanja korisničke potpore, održavanja informacijskog sustava ili sličnih potreba uz obvezne mjere povjerljivosti i zaštite podataka.

## 9. Zaštita osobnih podataka

Prikupljeni osobni podaci obrađivat će se uz obveznu primjenu odgovarajućih pravnih, tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti da bi se spriječila svaka neovlaštena obrada podataka. Pristup osobnim podacima ograničen je samo na one zaposlenike kojima su te informacije nužne u svrhu pružanja usluga, a prikupljaju se samo oni podaci koji su nužni za predmetnu obradu, a sve u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

Zagreb, 30. lipnja 2023.

Uprava Narodnih novina d. d.